

**Results In Performance SA de C.V.**, a quien en lo sucesivo se le denomina **"RESULTS"**, con domicilio en Carmen Cadena de Buendía No. 128, Colonia Nueva Villahermosa, C.P. 86070, en la ciudad de Villahermosa, Tabasco y página web [www.results-in-performance.com](http://www.results-in-performance.com) reconoce la importancia que tiene el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales por lo que pone a su disposición el presente aviso de privacidad de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en adelante **"La Ley"**, donde asumimos la responsabilidad de recabar sus datos personales, de dar buen uso a los mismos y de su protección.

### ¿Con qué fines utilizaremos sus datos personales?

**"RESULTS"** tratará sus datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario con el fin de cumplir con los propósitos descritos en el presente Aviso de Privacidad y de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para los procesos internos y los proyectos de **"RESULTS"**, que usted solicita y que describimos a continuación:

- Para contratar colaboradores e identificarlos ante **"RESULTS"**, ante los clientes actuales o prospectos y ante los organismos acreditadores y de certificación.
- Para generar cotizaciones de nuestros servicios, solicitados previamente por usted o su empresa.
- Para asignar ordenes de trabajo y completar la información requerida, para la ejecución del servicio.
- Para generar informes de consultoría u otros documentos relacionados con el objeto social.
- Para mantener actualizados los registros en caso de auditorías internas y de los organismos acreditadores.
- Para generar la orden de compra y la recepción de los bienes y/o servicios que se contratan por **"RESULTS"** a los proveedores.
- Para realizar las consultas en las listas restringidas de los colaboradores, proveedores y clientes prospectos.

De manera adicional, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para los servicios solicitados, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para informar sobre nuevos servicios (capacitación y consultoría).
- Para realizar estudios cuantitativos y cualitativos internos o externos (investigación de mercados).
- Para realizar encuestas de satisfacción.
- Para invitarlo a eventos y/o enviar información de otros servicios que pueden ser de su interés.
- Para mercadotecnia y publicidad.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, por favor indicarlo al final de este aviso de privacidad.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos utilizaremos para estos fines?

“RESULTS” trata datos sensibles los cuales se utilizan para la contratación de colaboradores, envío de cotizaciones, asignación de órdenes de trabajo o de compra, completar diversos formatos y para generar los informes de consultoría. Los datos que utilizaremos para las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad son los siguientes:

#### Para colaboradores

- Nombre completo
- Acta de nacimiento
- Nacionalidad
- Tipo de sangre
- Cartilla de servicio militar en hombres
- Número de Seguridad Social (NSS)
- Domicilio
- Teléfono de casa
- Nombre del contacto en caso de emergencia
- Currículo Vitae
- Experiencia laboral
- Cartas de recomendaciones personales y/o laborales
- INE-IFE-Pasaporte
- CURP
- Fotografía
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Estado civil
- Fecha de nacimiento y edad
- Correo electrónico
- Teléfono celular
- Teléfono del contacto en caso de emergencia
- Títulos académicos y cédula profesional
- Cursos y/o certificaciones

### Para los clientes

- Nombre completo del contacto/representante legal
- Nombre de la Empresa
- Registro Federal de Contribuyente (RFC) de la empresa o Cédula de Identificación Fiscal (CIF)
- Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales – SAT
- Poder notarial para actos administrativos (en caso de contratos)
- Identificación Oficial del representante legal
- Correo electrónico
- Teléfono de oficina
- Carátula del estado de cuenta o certificación de la cuenta por parte del banco.
- Cargo
- Logo (s), eslogan, nombre comercial
- Constancia de Situación Fiscal – SAT
- Acta constitutiva para personas morales (en caso de contratos)
- Información general y/o diagramas de flujo del (los) proceso(s)
- Planos arquitectónicos de las instalaciones
- Domicilio
- Teléfono celular
- Referencias comerciales

### Para los proveedores

- Nombre completo del contacto/representante legal
- Nombre de la empresa (Razón Social)
- Régimen Fiscal
- Poder notarial para actos administrativos (en caso de contratos)
- Constancia de situación fiscal – SAT
- Opinión de cumplimiento de obligaciones en materia de Seguridad Social – IMSS (si aplica)
- Comprobante de domicilio
- INE-IFE-Pasaporte
- Registro Federal de Contribuyente (RFC) de la empresa
- Acta constitutiva para personas morales (en caso de contratos)
- Título y cédula profesional para personas físicas que presten servicios especializados a la empresa (si aplica)
- Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales – SAT
- Opinión de cumplimiento de obligaciones – INFONAVIT (si aplica)
- Correo electrónico

- Teléfono de oficina
- Carátula del estado de cuenta o certificación de la cuenta por parte del banco.
- Teléfono celular

### ¿Con quién compartimos sus datos personales y para qué fines?

“RESULTS” podrá transferir dentro y fuera del país sus datos personales de acuerdo con las necesidades del negocio, para compartirlos con organismos acreditadores nacionales e internacionales, entidades gubernamentales, otros sectores públicos o privados, siendo importante señalar que a los terceros a los que “RESULTS” hace la transferencia de datos, se comprometen en los mismos términos del presente Aviso de Privacidad y cumplen con las medidas de seguridad y confidencialidad correspondientes, haciendo de su conocimiento que nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin contar con su consentimiento, salvo en el caso de las excepciones previstas en el artículo 37 de “La Ley”, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija dicha Ley.

Adicionalmente a lo anterior, sus datos personales podrán ser transferidos cuando se presente una fusión o adquisición, toda vez que se considerarán como activos de “RESULTS” (esta circunstancia les será informada oportunamente).

### Aviso de protección de datos por uso de cámaras de video vigilancia de circuito cerrado.

Por este conducto, se les informa a todos los colaboradores, así como proveedores, contratistas, y al público en general que ingresen a la oficina de Results in Performance S.A. de C.V., ubicada en Carmen Cadena de Buendía, número 128, colonia Nueva Villahermosa, de esta ciudad de Villahermosa, Centro, Tabasco, C.P. 86090 que, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, está siendo videograbado por cámaras de seguridad de circuito cerrado. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de videovigilancia serán utilizados para la seguridad de todos los usuarios de la oficina, así como de las personas que nos visitan, con la única finalidad de estar en aptitudes de reaccionar ante cualquier situación que comprometa la seguridad y vigilancia de las instalaciones, equipos de trabajo, y de las personas que ingresan a esta área de trabajo.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como “Derechos ARCO”.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, usted debe presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

[contacto@results-in-performance.com](mailto:contacto@results-in-performance.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos **ARCO**, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios puede acreditar su identidad el titular y en su caso su representante, así como la personalidad de este último?

Correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Documento oficial con fotografía

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

20 días contados desde la fecha en la que se recibió la solicitud, la determinación aceptada a efectos de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en la que se comunica la respuesta. (Art. 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares).

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso solicite?

Archivos electrónicos

f) Ponemos a sus órdenes el formato PS-RH-FO-15 Solicitud de derechos **ARCO** para facilitar el ejercicio de derechos ARCO, el cual se encuentra publicado en la página web: [www.results-in-performance.com](http://www.results-in-performance.com)

Los datos de contacto de la persona o área, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos **ARCO**, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o área de datos personales:

Administración – Virginia Licona Andrade y/o

Calidad – Marisol Aurora Guillén Gómez

b) Domicilio:

Calle Carmen Cadena de Buendía No. 128, colonia Nueva Villahermosa, C.P: 86070, de la ciudad de Villahermosa, Tabasco, México.

c) Correo electrónico:

[contacto@results-in-performance.com](mailto:contacto@results-in-performance.com)

d) Número de teléfono: 993 388 3782

### Usted puede revocar su consentimiento para el uso de datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación comercial/laboral con nosotros.

Para revocar su consentimiento utilice el formato mencionado anteriormente y envíenos un correo electrónico.

### ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

[contacto@results-in-performance.com](mailto:contacto@results-in-performance.com)

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacon u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos a través de estas tecnologías de rastreo, los utilizaremos para estos fines:

- Identificadores, nombre del usuario e información de contacto
- Región en la que se encuentra el usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario dentro de nuestra página web
- Registro de las personas que solicitan nuestros servicios

Contáctenos si requiere conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías.

### Cambios al aviso de privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocios, o por otras causas.

En caso de existir cambios sustanciales o totales en el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a su disposición la versión actualizada del mismo en nuestra página web: <http://www.results-in-performance.com>, así mismo, se le podrá enviar la versión actualizada al correo electrónico que nos haya proporcionado.

### Protección de datos personales

En caso de tener dudas o comentarios respecto al presente Aviso de Privacidad, le pedimos contacte a "RESULTS", al teléfono 993 388 3782 o a través del correo electrónico: [contacto@results-in-performance.com](mailto:contacto@results-in-performance.com)

Declaro que los datos anotados en este documento son fidedignos y no hay omisión alguna de mi parte y que estoy en disposición de someterme a los exámenes que determine la empresa en el proceso de contratación.

Nombre completo  
del candidato:  
Documento de  
identidad del  
candidato:

---

---

Lugar y fecha:

---

--	--

Huella

Firma del candidato/proveedor/cliente

